

ABC LAB Srl	Politica Integrata	Rev.	01
		Del	15-05-2024
		Pag.	1 di 3

L'Alta Direzione della **ABC LAB Srl** nella persona dell'amministratore unico **Dott. Michele Pasquini** assunto l'impegno e la determinazione di operare in funzione di un costante miglioramento del servizio reso al cliente, ha deciso di adottare un Sistema Integrato conforme agli standard UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2018 e SA8000:2014 allo scopo di regolamentare tutte le attività organizzative e tecniche dell'intero sistema aziendale in modo sistematico, pianificato e documentato allo scopo di:

- Ottenere la piena soddisfazione della propria clientela e delle parti interessate;
- Conseguire un elevato livello di affidabilità, sicurezza, ed economicità delle opere realizzate nel pieno rispetto dei requisiti contrattuali, delle leggi, delle norme e dei regolamenti vigenti;
- Aumentare la propria professionalità, migliorando la propria immagine verso l'esterno;
- Migliorare i rapporti tra impresa e dipendenti e tra impresa e committenti;
- Rispettare la legislazione in materia di ambiente e sicurezza vigente;
- Impegno alla prevenzione, inclusa quella all'inquinamento, privilegiando comportamenti ed analisi volti ad individuare cause di infortuni, potenziali infortuni, incidenti e quasi incidenti in materia di ambiente e sicurezza;
- Impegno al coinvolgimento delle risorse umane nelle tematiche qualità, ambiente e sicurezza mediante gli appropriati strumenti previsti dal sistema;
- Mettere a disposizione le risorse e gli strumenti necessari ad assicurare che possa essere efficacemente applicato il sistema di gestione individuato dall'organizzazione e che vengano definiti e diffusi all'interno dell'azienda gli obiettivi attesi ed i relativi programmi di attuazione;
- Provvedere alla formazione dei propri collaboratori, coinvolgendoli per il raggiungimento degli obiettivi di miglioramento condivisi;

Alla luce degli obiettivi sopraesposti, **ABC LAB Srl** provvede a:

- Adottare ed utilizzare al meglio le metodologie e le best practices in materia di qualità, ambiente e sicurezza;
- Assicurare che la politica sia sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione dell'impresa;
- Coinvolgere ed istruire, a tutti i livelli aziendali, il personale per affinare capacità e professionalità di ogni addetto;
- Fornire le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi;
- Pianificare coordinare e controllare informazioni, programmi fasi di lavoro;
- Aggiornare continuamente le tecnologie, i materiali ed i processi produttivi all'evoluzione della richiesta e della disponibilità del mercato;

La DIR, in collaborazione con il RSI, periodicamente in occasione del Riesame della Direzione (par. 9.3) verifica il rispetto degli impegni sopra elencati, il raggiungimento degli obiettivi e definisce

ABC LAB Srl	Politica Integrata	Rev.	01
		Del	15-05-2024
		Pag.	2 di 3

azioni volte a recuperare eventuali scostamenti ed a pianificare azioni di miglioramento.

ABC LAB Srl con lo scopo di rendere più completo il sistema di gestione aziendale e approfondire le tematiche riguardanti l'Ambiente, la Qualità, la Sicurezza e il comportamento etico, ha deciso di adottare un Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale secondo la norma di riferimento SA8000:2014. Con tale documento l'Azienda vuole offrire il proprio contributo al miglioramento delle condizioni sociali, sia all'interno del luogo di lavoro, con particolare riferimento al rapporto di lavoro, alla sicurezza ed alla valorizzazione delle risorse umane, sia verso l'esterno, coinvolgendo Enti della Pubblici, fornitori, ed una clientela sempre più attenta alle questioni etiche ed al miglioramento ambientale. Attraverso il sistema di gestione della Responsabilità Sociale, l'azienda intende perseguire i seguenti obiettivi:

- migliorare la motivazione del personale e la sua sensibilizzazione sulle tematiche etiche;
- coinvolgere le rappresentanze sindacali;
- fidelizzare il rapporto con la clientela;
- migliorare i rapporti con le istituzioni;
- coinvolgere i fornitori nel progetto.

In conformità a quanto previsto dalla norma SA8000:2014 **ABC LAB Srl** si impegna a:

- 1) non utilizzare lavoro infantile;
- 2) non utilizzare lavoro obbligato, non richiedere al personale di lasciare depositi o documenti di identità al momento dell'inizio del rapporto di lavoro;
- 3) perseguire la propria politica di tutela della salute e dell'integrità fisica dei lavoratori, tenendo aggiornato il documento di valutazione dei rischi con lo scopo di minimizzarli, valorizzando il ruolo del Rappresentante della Direzione per la sicurezza, prevedendo formazione - informazione sul personale aziendale e comunque adeguando costantemente la gestione della sicurezza sul posto di lavoro già implementata in azienda secondo il D. Lgs. 9 aprile 2008 n. 81 (ex 626/94);
- 4) garantire il diritto dei lavoratori all'associazione sindacale ed alla contrattazione aziendale. Garantire adeguati strumenti di comunicazione all'interno dell'azienda da parte dei rappresentanti sindacali e che non si verifichino discriminazioni nei loro confronti;
- 5) non attuare in fase di costituzione, svolgimento e conclusione del rapporto di lavoro alcuna discriminazione riferita a qualsiasi condizione sociale e/o personale del lavoratore; non tollerare e reprimere comportamenti offensivi per il lavoratore;
- 6) rispettare le normative vigenti in materia di procedure disciplinari;
- 7) rispettare le normative vigenti in materia di orario di lavoro;
- 8) rispettare quanto previsto dalle contrattazioni collettiva nazionale in materia di retribuzione;
- 9) adottare un sistema di gestione basato sui seguenti criteri: aggiornamento continuo della documentazione, coinvolgimento dei fornitori nel progetto, i quali dovranno conformarsi ai requisiti della norma; implementazione di un sistema per la rilevazione delle non conformità e l'attuazione

ABC LAB Srl	Politica Integrata	Rev.	01
		Del	15-05-2024
		Pag.	3 di 3

delle relative azioni correttive; nomina del SPT, divulgazione anche verso l'esterno delle informazioni riguardanti la gestione del sistema.

ABC LAB Srl si impegna, inoltre, ad osservare le leggi nazionali, i contratti nazionali di lavoro, i contratti aziendali, le normative internazionali citate nella norma SA8000:2014 e le leggi di settore vigenti, impegnandosi comunque ad adottare la norma più restrittiva.

Uniformandosi il più possibile con gli altri sistemi di gestione, l'Azienda si impegna a perseguire un continuo miglioramento attraverso l'ottimizzazione dell'organizzazione aziendale, la formazione del personale, la verifica costante della gestione del sistema, il monitoraggio del sistema e delle sue singole parti.

ABC LAB Srl si impegna altresì a implementare la documentazione (procedure, istruzioni, modulistica) utile per la gestione e il controllo del sistema di Responsabilità Sociale, coinvolgendo il personale aziendale attraverso incontri e distribuzione di materiale informativo. **ABC LAB Srl** ha provveduto ad integrare la documentazione riguardante il sistema di gestione della Responsabilità Sociale con i documenti esistenti in materia delle altre certificazioni di cui è in possesso.

La **ABC LAB Srl** si impegna a distribuire internamente i documenti di politica, le verifiche del sistema ed il monitoraggio; inoltre si impegna a divulgare la politica sul sito internet ed a inviarla agli stakeholders interessati. **ABC LAB Srl** si impegna a rendere disponibile agli stakeholders i documenti inerenti il sistema di gestione della Responsabilità Sociale.

Segnalazioni reclami o proposte di miglioramento all'organismo di certificazione e al SAI.

Diretti all'ente di certificazione **GCERTI ITALY ASSESTMENT & CERTIFICATION Srl**:

- segnalazioni@gcerti.it.

Le segnalazioni o i reclami possono essere inoltrate anche al SAI (Social Accountability International con sede a New York che è l'ente che ha emanato la norma SA 8000) all'indirizzo SAI-SAAS – SOCIAL ACCOUNTABILITY INTERNATIONAL

220 East 23rd Street, Suite 605, New York, New York 10010 USA

fax (212) 684-1515

Email saas@saasaccreditation.org

Data: 15.05.2024

Direzione Generale

ABC LAB Srl
 Viale Lunigiana, 7
 20125 Milano (MI)
 Partita IVA 124 396 61